

# Hélène Stolt Psykoterapi & Ledarskap AB

## Allmänna villkor för våra tjänster

### 1. Utbildning

Anmälan är bindande så snart vi mottagit den från kunden. Faktura skickas när vi mottagit din anmälan vilket också är en bekräftelse på din anmälan. Vid eventuella förhinder kan platsen överlåtas till annan person. Saknar du möjlighet att överlåta platsen till annan person har du möjlighet att delta vid något annat tillfälle som vi anordnar utbildningen. Meddela oss förhinder senast före kursstart.

### 2. Chefsutveckling, coaching och handledning

Chefsutveckling, handledning och coaching omfattar minst 1 timme och 30 minuter.

Vid förhinder ska avbokning av tid göras senast kl. 08.00 dagen innan bokad tid (närmaste vardag). I annat fall utgår fulldebitering. Vid egen sjukdom eller vård av barn godkänns avbokning senast kl. 08.00 samma dag under förutsättning av uppvisande av intyg som styrker detta.

Avbokning ska göras genom e-post, SMS eller telefon (se kontaktuppgifter längst ned på denna sida). Uppge namn, telefonnummer och den bokade tiden som du vill avboka samt orsaken till avbokningen.

### 3. Psykoterapi

Psykoterapi omfattar 45 minuter per session om inget annat har överenskommits.

Vid förhinder ska avbokning av tid göras senast kl. 08.00 dagen innan bokad tid (närmaste vardag). I annat fall utgår fulldebitering. Vid egen sjukdom eller vård av barn godkänns avbokning senast kl. 08.00 samma dag under förutsättning av uppvisande av intyg som styrker detta.

Avbokning ska göras genom e-post, SMS eller telefon (se kontaktuppgifter längst ned på denna sida). Uppge namn, telefonnummer och den bokade tiden som du vill avboka samt orsaken till avbokningen.

Avbokning för landstingsfinansierad psykoterapi ska ske senast 24 timmar före bokad tid för att undvika debitering. Debitering för Uppsala län är 240 kr och för Örebro län 200 kr. OBS! Detta gäller även om du har frikort.

### 4. Andra tjänster

Vid andra tjänster än ovan gäller det som har överenskommits specifikt för denna tjänst.

### 5. Betalningsvillkor

Vid fakturering är betalningsvillkoret 20 dagar om inget annat har överenskommits. Eventuella anmärkningar på fakturan skall göras inom åtta dagar. För privatpersoner gäller 30 dagars betalningsvillkor.

Faktureringsavgift med 70 kr tillkommer, om inget annat har överenskommits. Vid kontant betalning (kontantfaktura) eller vid landstingsfinansierad psykoterapi utgår ingen faktureringsavgift.

OBS! Vi tar inte emot 1 000-kronorssedlar p.g.a. säkerhetsskäl. Vi tar inte emot kortbetalning.

### 6. Betalningsdröjsmål

Om betalning inte inkommit senast förfallodagen debiteras en påminnelseavgift med 70 kr enligt inkassolagen och lag om ersättning för inkassokostnader m.m. Vi förbehåller oss även rätten att debitera dröjsmålsränta (åtta procentenheter över gällande referensränta) enligt räntelagen.

Vid upprepade betalningsdröjsmål kan fakturan komma att överlämnas till tredje part vilket kan medföra ytterligare kostnader enligt gällande lagstiftning. Vid inkassokrav tas en avgift ut på 180 kr.

### 7. Fakturering utanför Sverige

Vi fakturerar inte till företag utanför Sverige, om inget annat har överenskommits.

### 8. Moms

Priser för samtliga tjänster och utbildningar är exklusive moms om inget annat framgår. Vid debitering tillkommer 25 % moms förutom vid nedanstående undantag.

Enligt 3 kap. 4 § Mervärdesskattelagen (1994:200) är sjukvård (psykoterapi) undantagen från skatteplikt (moms) vilket innebär att moms inte kommer att debiteras för dessa tjänster.

### 9. Reklamationer

Vi följer Konsumentverkets riktlinjer (privatpersoner). Ytterligare information finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) samt Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Ytterligare information finns på [www.arn.se](http://www.arn.se).

### 10. Särskilda villkor

Särskilda villkor kan gälla vid upphandlade tjänster och utbildningar samt där särskilda överenskommelser har gjorts med kunden.

### 11. Force majeure

Vid oförsedda händelser som krig, upplopp, brand, naturkatastrofer, explosioner, strejk, nya lagar som förbjuder fullföljandet av avtalet och liknande samt sociala force majeure såsom sjukdom och liknande som drabbar oss förbehåller vi oss rätten att ändra kursdatum eller bokad tid till en annan enligt överenskommelse. Vi reserverar oss för ev. förändringar som vi inte har möjlighet att påverka, t.ex. ändring av lokaler etc. Vi svarar inte för några kostnader som kan uppstå för kunden.

*Villkor uppdaterat 2017-04-17*